



Az életem a remekművem.

TÁJÉKOZTATÓ

a konzultációs/tanácsadási folyamat feltételeiről, kereteiről és körülményeiről

Mindenek előtt köszönjük a megkeresését és bizalmát, mellyel a JóLÉlek Pszichológiai Alapítványhoz fordult.

E tájékoztatóban összefoglaljuk azokat a tudnivalókat, amelyek kölcsönösen segítik majd a közös munkánkat, ugyanis a pozitív érzelmi változás biztonságos, kiszámítható keretek mellett valósulhat meg.

1. Konceptiónk

A pszichológiai konzultáció noha fizikailag nem feltétlenül látványos, ám költséges és értékes szolgáltatás. Érdemes azonban már az elején tudatosítani, hogy az önismeret rövid távon olykor nehéz, hosszú távon azonban életminőség javító hatást fejthet ki. Munkánk során pszichológusi alapképzettségre és ehhez kapcsolódó, ráépített képesítéseiket használják pszichológusaink, melyeket minden esetben személyre szabottan alkalmazunk. A szakmai minőségbiztosítás keretében folyamatos szupervíziós együttműködéssel dolgozunk. Mivel a tevékenységi körünk nem orvosi kategória, esetenként szükség lehet párhuzamos kezelésre, melyről minden esetben előzetesen egyeztetünk. A sikeres közös munka érdekében alkalmanként tájékoztasson testi-lelki-szellemi hogylétének akár pozitív, akár negatív irányú változásairól. A kliens kötelezettséget vállal arra, hogy a konzultációs folyamat kapcsán a pszichológussal kapcsolatosan esetlegesen felmerülő problémáit, nehézségeit megbeszéli, miután ezek akár a konzultációs folyamat hajtóerejévé is válhatnak.

A pszichológus és a konzultációs folyamat bármely kliens-viszonylatban maximálisan tekintettel van kliense emberi méltóságára és érdekeire. Tartózkodik minden olyan megnyilvánulástól, tevékenységtől, illetve kifejezés használatától, amely sértheti a személy méltóságát, vagy negatív diszkriminációt alkalmaz életkor, nem, nemi azonosság, szexuális irányultság, etnikum, kultúra, nemzetiség, vallás, fogyatékoság, gazdasági-szociális helyzet, vagy egyéb, a törvény által tiltott ok alapján.



Az életem a remekművem.

2. Titoktartás

A konzultációk során a bármilyen módon megosztott információkat szigorú titoktartás mellett, a pszichológusok szakmai etikai kódexének, valamint a JÓLÉlek Pszichológiai Alapítvány GDPR irányelveinek megfelelően kezeljük, a folyamat alatt és lezárulta után is. Ez érvényes a konzultációk során történő írásos feljegyzésekre és időnként a rajzok, egyéb alkotások fényképes megörökítésére egyaránt. A titoktartás alól kivételt képez az ön- és / vagy közveszélyes állapot, ill. 18 év alattiaknál a szerhasználat és a várandósság is. A titoktartási kötelezettség a klienssel való kapcsolat lezárása után is fennáll.

3. Konzultációk helye, ideje

A konzultációk helyszíne a JÓLÉlek Pszichológiai Alapítvány műhelye: 1068 Budapest, Rippl-Rónai u. 16., III. emelet balra (12A), kapucsengő: 25.

Az egyéni konzultációk alkalmanként 50 perces időtartamban valósulnak meg. Személyes ülés esetén legyen kedves 5 perccel előbb érkezni, korábban nem tudunk ajtót nyitni. Online tanácsadás esetén pontosan kezdünk, a stabil internetkapcsolatról, zavartalan körülmények biztosításáról mindkét fél maga gondoskodik. Mivel a telefon, SMS, e-mail alapvetően nem alkalmas a hatékony segítségnyújtásra, így ezek igénybe vétele csakis indokolt, kivételes élethelyzetben, határozott időre korlátozódhat.

4. Alkalmazott módszerek

A pszichológus a közös munka során olyan módszereket alkalmaz, amelyek a kliens számára mind rövid, mind hosszú távon minimálisra csökkentik a lehetséges ártalmakat és maximalizálják az előnyöket, így a kívánt változás irányába mozdítják el a problémamegoldási folyamatokat. A módszer megválasztásánál figyelembe veszi a lehetséges alternatívákat: a várható eredményességet, a kezeléssel együtt járó kényelmetlenséget, a kezelési időt, költségeket, stb. Csak olyan tevékenységet végez, amelyre megfelelő képesítéssel és kompetenciával rendelkezik, így nem végez orvosi és pszichoterápiás tevékenységet. Amennyiben olyan esettel kerül kapcsolatba, amely meghaladja kompetenciáját, továbbirányítja a kliensét a megfelelő szakemberhez.

A pszichológiai tanácsadás fókuszában nem az ún. pszichopatológia kezelése áll, a pszichológiai tanácsadás a tanácsadói fókusszal dolgozó, helyzetértékelő diagnózisra épített, aktuális élethelyzet megoldását célzó, az énerőt és megküzdést erősítő pszichológiai beavatkozás.



Az életem a remekművem.

5. A konzultáció díja

A konzultációk alkalmankénti ára 10.000 - 15.000 Ft; külföldön élőknek, dolgozóknak, ill. idegen nyelven (angol, német, spanyol) 15.000 Ft. A konzultáció napján a pontos összeget készpénzzel vagy (online tanácsadás esetén) átutalással kérjük téríteni.

A konzultációk előre egyeztetve, várhatóan azonos időpontban valósulnak meg. Amennyiben a kliens az aktuális konzultáció előtt 48 órán belül lemondja az ülést, akkor vállalja az anyagi kompenzálást a pszichológus részére. A vis major esetek rendkívüli helyzetekre vonatkozhatnak, a váratlan munkahelyi elfoglaltság, forgalmi akadályoztatottság, betegség nem képezi a részét.

Szociálisan rászoruló emberek kedvezményes konzultációra pályázhatnak, egy űrlap kitöltése nyomán, melyet az alábbi címen igényelhetnek: jolelekinfo@jolelekalapitvany.hu. A kedvezményes konzultációkat korlátozott mennyiségben áll módunkban biztosítani.

6. Vállalás a kliens részéről

A kliens vállalja, hogy az érzéseiről, problémáiról, esetleges egyéb kezelési és gyógyszeresedési szokásairól őszintén beszámol. A pszichológus részére adott tájékoztatás hiányosságáért a pszichológus nem vonható felelősségre.

A kliens vállalja, hogy a konzultációs folyamat során nem követ el öngyilkosságot vagy önsértést. Amennyiben az öngyilkossági veszélyeztetettség fennáll, haladéktalanul felkeresi háziorvosát, ill. az illetékes, akut pszichiátriai szakorvosi ellátást nyújtó intézményt (pszichiátriai szakambulancia (SZTK), területileg illetékes kórház pszichiátriája stb.), vagy hívja az általános segélyhívó számot (112).

További, krízishelyzetben Magyarországon ingyenesen hívható telefonszám: 116-123.

Külföldről térítés ellenében hívható magyar lelki elsősegély telefonszámok:

+36 66 441 300

+36 62 436 570

+36 88 422 205

A pszichológus a beszélgetésekről jegyzetet, az üléseken készült művészeti produktumokról esetenként fényképeket készít, és a szükséges mértékben a kliensek adatkezelését is végzi. A kliensek összevont adatait esetlegesen (anonim módon, a beazonosíthatóság elkerülése mellett) tudományos célokra használjuk fel.



Az életem a remekművem.

8. Online tanácsadás

A pszichológus a személyes konzultációhoz hasonlóan vállalja a nyugodt és biztonságos körülmények megteremtését.

A kliens oldaláról felmerülő technikai (hardver, internetkapcsolat) problémákért a tanácsadó felelősséget nem vállal. Amennyiben az online konzultáció előre nem látható technikai (hardver, internetkapcsolat) akadályok miatt nem valósul meg, vagy megszakad, egyéni megbeszéléssel új konzultációs időpont egyeztethető. Ilyen esetben a szolgáltatás díja megkezdett 25 percenként fizetendő (5000 Ft / 25 perc).

Sikeres munkát és együttműködést kíván:

a JóLÉlek Pszichológiai Alapítvány csapata

Elérhetőségeink:

Központi telefonszám (általános információkérés): +3670 5554057

Emailcím: jolelekinfo@jolelekalapitvany.hu

Pszichológusaink személyes elérhetőségei, egyenként megtalálhatóak a főoldalon, a fényképekre kattintva!

Címünk: 1068, Budapest, Rippl-Rónai u. 16, III/2. (csak előzetes bejelentkezés után érkezzenek!)